



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

ที่ สพ ๗๖๘๐๑/- วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งประชาสัมพันธ์การรายงานผลการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ / พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างทุกท่าน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซได้ จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และมีคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยให้พนักงานส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประเมินความพึงพอใจ ในช่วงระยะเวลา ๘ เดือน จึงขอสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

สรุปผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ คน โดยสำรวจเกี่ยวกับ

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ดังนั้น เพื่อให้ทุกส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ได้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ เพื่อจักได้มาปรับปรุงการให้บริการในองค์กร ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป จึงขอแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบและแจ้งให้พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างในสังกัดทราบและนำไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายบุญเลิศ ปางพุดมิพงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

รับทราบ

.....สำนักปลัด

.....กองคลัง

.....กองช่าง

.....กองการศึกษาฯ

.....กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ  
เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและสร้างแรงจูงใจของข้าราชการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

\*\*\*\*\*

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และมีคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยให้พนักงานส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประเมินความพึงพอใจ ในช่วงระยะเวลา ๘ เดือน จึงขอสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

สรุปผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ คน โดยสำรวจเกี่ยวกับ

- ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
- ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
- ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

สรุปการประเมินความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๗ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๗ พึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๒.๓๓

สรุปความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๒ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๐ พึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑.๔๘

สรุปความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานท่าน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๗ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๘ ระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๐.๕๕

ดังนั้น เพื่อให้ทุกส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ได้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ เพื่อจักได้มาปรับปรุงการให้บริการในองค์กร ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป จึงขอแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบและแจ้งให้พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างในสังกัดทราบและนำไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายศักดิ์ดา พงษ์วิริยะธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ                      สำนักปลัด                      องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ  
ที่                      สพ ๗๖๘๐๑/-                      วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒  
เรื่อง                      ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและสร้างแรงจูงใจของข้าราชการ

เรียน                      นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

ตามที่                      องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซได้จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และมีคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยให้พนักงานส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประเมินความพึงพอใจ ในช่วงระยะเวลา ๘ เดือน จึงขอสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

สรุปผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ คน โดยสำรวจเกี่ยวกับ

ส่วนที่ ๑                      คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

ส่วนที่ ๒                      แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓                      คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๕	๒๕			
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๑๐	๑๙	๑		
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๑๖	๑๑	๓		
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๙	๒๐	๑		
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	๑๐	๒๐			
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษาการช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๑๔	๑๕	๑		
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๘	๒๒			

๘. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	๑๔	๑๖			
๙. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๑๕	๑๕			
๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	๑๐	๑๙	๑		

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๕	๒๕			
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	๑๑	๑๘	๑		
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๒๐	๑๐			
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบ	๕	๒๕			
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๕	๒๕			
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๑๔	๑๕	๑		
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	๑๔	๑๖			
๘. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	๗	๒๓			
๙. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	๑๓	๑๕	๒		
<b>ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยท่าน</b>					
	⑤	④	③	②	①
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๗	๒๓			
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	๑๐	๒๐			
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๑๓	๑๗			
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘	๒๑	๑		

๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	๙	๒๑			
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	๑๐	๒๐			

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อผู้บริหารท้องถิ่นของท่าน	๙	๒๑			
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล (องค์กร)	๑๔	๑๖			
ความพึงพอใจ ก่อน หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	๑๔	๑๕	๑		
ความพึงพอใจ หลัง หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	๙	๒๑			

- ข้อเสนอแนะ-

-ไม่มี-

สรุปการประเมินความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๗ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๗ พึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๒.๓๓  
สรุปความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๒ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๐ พึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑.๔๘  
สรุปความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๗ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๘ ระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๐.๕๕

เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติของบุคลากรที่มีต่อองค์กรในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป รายละเอียดตามแบบการประเมินแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นางละเอียด ไทยอ่อน)  
นักทรัพยากรบุคคล

เรียน นายก อบต.หนองหญ้าไซ

- เพื่อโปรดพิจารณา

ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว

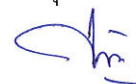
- ทราบ

- ดำเนินการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพต่อไป



(นางรัชวรรณ คุ่มศรี)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายศักดิ์ดา พงษ์วิริยะธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ



(นายบุญเลิศ ปางพุดพิงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

.....

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร  
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย  หญิง

1.2 อายุ

20 - 30 ปี  31 - 40 ปี  41 - 50 ปี  51 - 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า  ประกาศนียบัตร  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทของบุคลากร

ข้าราชการ  พนักงานจ้าง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤  
ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④  
ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③  
ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②  
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		✓			
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน		✓			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน		✓			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	✓				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		✓			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	✓				
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	✓				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม		✓			
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	✓				

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	/				
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ	/				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	/				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร		/			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน		/			
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ		/			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร		/			
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		/			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร		/			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	/				



ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อผู้บริหารท้องถิ่นของท่าน	✓				
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล (องค์กร)	✓				
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความ ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	✓				
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	✓				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร  
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

- ชาย  หญิง

1.2 อายุ

- 20 – 30 ปี  31 – 40 ปี  41 – 50 ปี  51 – 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า  ประกาศนียบัตร ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทของบุคลากร

- ข้าราชการ  พนักงานจ้าง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

- |                            |     |   |
|----------------------------|-----|---|
| ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  | คือ | ⑤ |
| ระดับความพึงพอใจมาก        | คือ | ④ |
| ระดับความพึงพอใจปานกลาง    | คือ | ③ |
| ระดับความพึงพอใจน้อย       | คือ | ② |
| ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | คือ | ① |

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	✓				
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน		✓			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน			✓		
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน		✓			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		✓			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	✓				
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	✓				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม		✓			
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน		✓			

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	/				
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	/				
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	/				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ		/			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน		/			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร		/			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน		/			
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ		/			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร		/			
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา			/		
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร		/			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน		/			

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อผู้บริหารท้องถิ่นของท่าน		/			
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล (องค์กร)	/				
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน		/			
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

.....

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
- ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย  หญิง

1.2 อายุ

20 – 30 ปี  31 – 40 ปี  41 – 50 ปี  51 – 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า  ประกาศนียบัตร  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทของบุคลากร

ข้าราชการ  พนักงานจ้าง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		/			
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน		/			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน			/		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		/			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน		/			
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน			/		
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม		/			
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน		/			

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		✓			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง		✓			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ		✓			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน		✓			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร			✓		
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน			✓		
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ		✓			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร		✓			
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล		✓			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา			✓		
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา			✓		
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร		✓			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน		✓			



ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อผู้บริหารท้องถิ่นของท่าน		✓			
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล (องค์กร)		✓			
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน		✓			
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน		✓			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร  
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย

หญิง

1.2 อายุ

20 – 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

51 – 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

ประกาศนียบัตร

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทของบุคลากร

ข้าราชการ

พนักงานจ้าง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤

ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④

ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③

ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		/			
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	/				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	/				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	/				
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน		/			
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน		/			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม		/			
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน		/			

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		✓			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง		✓			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบ		✓			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน		✓			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร		✓			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน		✓			
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	✓				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	✓				
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล		✓			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา		✓			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา			✓		
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร		✓			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน		✓			

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อผู้บริหารท้องถิ่นของท่าน		/			
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล (องค์กร)		/			
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	/				
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

.....

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
- ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

- ชาย  หญิง

1.2 อายุ

- 20 – 30 ปี  31 – 40 ปี  41 – 50 ปี  51 – 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า  ประกาศนียบัตร  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทของบุคลากร

- ข้าราชการ  พนักงานจ้าง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		/			
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน		/			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน		/			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		/			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน		/			
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน		/			
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม		/			
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน		/			

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		✓			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	✓				
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	✓				
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ		✓			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน		✓			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร		✓			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	✓				
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	✓				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	✓				
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล		✓			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน		✓			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา		✓			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		✓			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร		✓			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน		✓			



ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อผู้บริหารท้องถิ่นของท่าน		/			
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล (องค์กร)	/				
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	/				
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน		/			

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....  
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจ

**แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

.....

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1      คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
- ส่วนที่ 2      แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
- ส่วนที่ 3      คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

**ส่วนที่ 1      คำถามเกี่ยวกับข้อมูลของบุคลากร**

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย                                   หญิง

1.2 อายุ

20 – 30 ปี                   31 – 40 ปี                   41 – 50 ปี                   51 – 60 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า       ประกาศนียบัตร       ปริญญาตรี       สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 ประเภทของบุคลากร

ข้าราชการ                           พนักงานจ้าง

**ส่วนที่ 2      แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร**

กรุณาเขียนเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด      คือ      ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก          คือ      ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง      คือ      ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย          คือ      ②
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด      คือ      ①

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ		✓			
2. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	✓				
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน		✓			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	✓				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน		✓			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		✓			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	✓				
8. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	✓				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม		✓			
10. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน		✓			

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ		/			
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน		/			
6. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร		/			
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	/				
8. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	/				
9. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	/				
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล		/			
2. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน		/			
3. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา		/			
4. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	/				
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร	/				
6. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	/				

ความพึงพอใจในภาพรวม	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อผู้บริหารท้องถิ่นของท่าน	/				
ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล (องค์กร)	/				
ความพึงพอใจ <u>ก่อน</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	/				
ความพึงพอใจ <u>หลัง</u> หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	/				

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

2. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....  
.....

ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถามการประเมินระดับความพึงพอใจ