



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ โดยให้ประชาชนที่มาใช้บริการได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ จำนวน ๓ ด้าน คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จึงขอสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามแบบประเมินดังกล่าว

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ช่วงระยะเวลา ๖ เดือน ตั้งแต่ (๑ ต.ค.๒๕๖๓ - ๓๑ มี.ค.๒๕๖๔) จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ คน ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๔ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๒ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๗ พึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๗ มีข้อเสนอแนะ และข้อปรับปรุงในการให้บริการขององค์กร ๓ ข้อ

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน น้อย
๒. งานด้านสาธารณสุขในเรื่องการขออนุญาตต่าง ๆ ตรวจสอบซ้ำ
๓. ระบบอำนวยความสะดวกน้อย

ดังนั้น เพื่อให้ทุกส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ให้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ เพื่อจักได้มาปรับปรุงการให้บริการในองค์กร ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป จึงขอแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบและแจ้งให้พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างในสังกัดทราบและนำไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายศักดิ์ดา พงษ์วิริยะธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ
ที่ สพ ๗๖๘๐๑/- วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ โดยให้ประชาชนที่มาใช้บริการได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ จำนวน ๓ ด้าน คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จึงขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามแบบประเมินดังกล่าว

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๔ จากการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ช่วงระยะเวลา ๖ เดือน (๑ ต.ค.๒๕๖๓ - ๓๑ มี.ค.๒๕๖๔) จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ คน โดยสำรวจความพึงพอใจ ๓ ด้าน

- ๑.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๒.ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ
- ๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๙	๔๐	๓๐	๑	-
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในงานที่ทำ	๑๓	๕๑	๓๖	-	-
๓. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	๒๕	๔๑	๓๔	-	-
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๒๐	๔๖	๓๔	-	-
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๕. การบริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๒๓	๔๗	๓๐	-	-
๖. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๖	๕๕	๒๘	-	-
๗. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังอย่างยุติธรรม	๒๓	๕๓	๒๔	-	-
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอก	๑๓	๕๐	๓๗	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๑	๕๙	๒๘	๒	-
๑๐. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้บริการรวดเร็วยิ่งขึ้น	๑๖	๖๒	๒๑	๑	-
๑๑. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๗	๖๑	๒๑	๑	-
๑๒. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ	๒๓	๕๕	๑๘	๔	-
รวม	๒๒๙	๖๒๐	๓๔๒	๙	-

สรุปความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงาน

พึงพอใจมากที่สุด ๒๒๙	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๘
พึงพอใจมาก ๖๒๐	คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๗
พึงพอใจปานกลาง ๓๔๒	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๐
พึงพอใจน้อย ๙	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๕

มีข้อเสนอแนะ / ข้อปรับปรุง ในการให้บริการขององค์กร

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน น้อย
๒. งานด้านสาธารณสุขในเรื่องการขออนุญาตต่าง ๆ ตรวจสอบซ้ำ
๓. ระบบอำนวยความสะดวกน้อย
๔. เพิ่มจุดบริการที่ชัดเจน


เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติของบุคลากรที่มีต่อองค์กรในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป รายละเอียดตามแบบการประเมินแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางละเอียด ไทยอ่อน)
นักทรัพยากรบุคคล

เรียน นายก อบต.หนองหญ้าไซ

- เพื่อโปรดพิจารณา
- ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว


(นายบุญเลิศ ปางพุมพิงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

- ทราบ
- ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการทั้ง ๓ ข้อตามข้อเสนอแนะต่อไป


(นายศักดิ์ดา พงษ์วิริยะธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564)

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

ชื่องานบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน สถานที่สำรวจ ตำบลหนองหญ้าไซ

สถานภาพ บุคคลธรรมดา คณะบุคคล นิติบุคคล
 ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม อื่น ๆ

1. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ “องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ” มากน้อยเพียงใด ?

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1. เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส					
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในงานที่ทำ					
3. เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้					
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
5. การบริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน					
6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย					
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังอย่างยุติธรรม					
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอก					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้บริการรวดเร็วยิ่งขึ้น					
11. บ้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
12. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ					
ภาพรวมการให้บริการ					

2. ท่านคิดว่า การให้บริการ “อบต.หนองหญ้าไซ” ควรปรับปรุงการให้บริการด้านใดบ้าง?

.....

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

ที่ สพ ๗๖๘๐๑/- วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งประชาสัมพันธ์การรายงานผลการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ / พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างทุกท่าน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้
บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ โดยให้ประชาชนที่มาใช้บริการได้ประเมินความพึงพอใจต่อการ
ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ จำนวน ๓ ด้าน คือ ด้านการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จึงขอสรุปแบบสำรวจความ
พึงพอใจในการให้บริการตามแบบประเมินดังกล่าว ดังนี้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๔ จากการให้บริการ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ช่วงระยะเวลา ๖ เดือน (๑ ต.ค.๒๕๖๓ -๓๑ มี.ค.๒๕๖๔)
จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ คน ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๔
พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๒ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๗ พึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อย
ละ ๐.๗๗ มีข้อเสนอแนะ และข้อปรับปรุง ในการให้บริการขององค์กร ๓ ข้อ

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน น้อย
๒. งานด้านสาธารณสุขในเรื่องการขออนุญาตต่าง ๆ ตรวจสอบซ้ำ
๓. ระบบอำนวยความสะดวกน้อย

ดังนั้น เพื่อให้ทุกส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ได้ทราบถึงผลการประเมินความ
พึงพอใจของผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ เพื่อจักได้มาปรับปรุงการให้บริการใน
องค์กร ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป จึงขอแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบและแจ้งให้พนักงาน
ส่วนตำบล พนักงานจ้างในสังกัดทราบและนำไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายบุญเลิศ ปางพุดพิงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

รับทราบ

.....สำนักปลัด

.....กองคลัง

.....กองช่าง

.....กองการศึกษาฯ

.....กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ที่ สพ ๗๖๘๐๑/ว

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ
อำเภอหนองหญ้าไซ สพ ๗๒๒๔๐

๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

เรียน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลหนองหญ้าไซ ทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ โดยให้ประชาชนที่มาใช้บริการได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ จำนวน ๓ ด้าน คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีรายละเอียดดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศักดิ์ดา พงษ์วิริยะธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

สำนักปลัด อบต.

โทร./โทรสาร ๐-๓๕๕๗-๗๒๔๘

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”