

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน ๑ ต.ค. ๖๕ – ๓๑ มี.ค. ๖๖)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๓๗.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๒๖	๗๐.๓	
● หญิง	๑๑	๒๙.๗	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๖	๑๖.๒	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๖	๗๐.๓	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๓.๕	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๒๒	๕๙.๕	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๐	๒๗	
● ปริญญาตรี	๕	๑๓.๕	
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร	๒๗	๗๓	
● ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔	๑๐.๘	
● รับราชการ	๓	๘.๑	
● นักเรียน/นักศึกษา	๒	๕.๔	
● อื่นๆ	๑	๒.๗	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายเรียบร้อย	๑๘	๕๐	๑๘	๔๗.๒	-	-	๑	๒.๘	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒๒	๕๙.๕	๑๓	๓๕.๑	๑	๒.๗	๑	๒.๗	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบ ข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ตรง ตามที่มาขอรับบริการ	๒๕	๖๗.๖	๑๑	๒๙.๗	-	-	๑	๒.๗	-	-
๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	๒๔	๖๔.๙	๑๒	๓๒.๔	-	-	๑	๒.๗	-	-
๕. มีช่องทางการให้บริการ มี ระบบที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๒๖	๗๐.๓	๑๐	๒๗	-	-	๑	๒.๗	-	-
๖. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกร้อยอย่างเพียงพอ เช่นเก้าอี้ ที่จอดรถ ฯลฯ	๒๕	๖๗.๖	๑๑	๒๙.๗	-	-	๑	๒.๗	-	-