



คู่มือการใช้งาน

E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. บริการออนไลน์ (E-Service)	1
2. คำร้องขอน้ำอุปโภค/บริโภค	2
3. คำร้องแจ้งซ่อม/ติดตั้งระบบไฟส่องสว่างสาธารณะ	5
4. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	7
5. ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	9
6. ขอประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย	11
7. ขอใช้ห้องประชุม/สถานที่	13
8. ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	15
9. ขอกำลังอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	17
10. การแจ้งคำร้องผ่านบริการ Line Official Account องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ	19

1. บริการ E-Service

บริการ E-Service ประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- คำร้องขอน้ำอุปโภค/บริโภค
- คำร้องแจ้งซ่อม/ติดตั้งระบบไฟส่องสว่างสาธารณะ
- รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ขอประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย
- ขอใช้ห้องประชุม/สถานที่
- ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน
- ขอกำลังอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
- แจ้งคำร้องผ่านบริการ Line Official Account องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

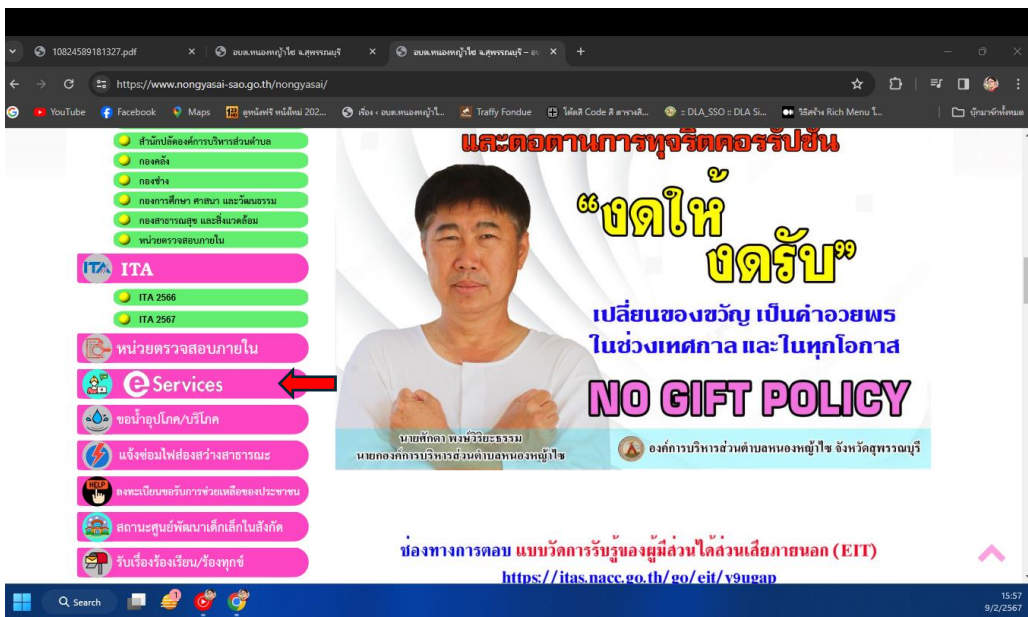
2. คำร้องขอน้ำอุปโภค/บริโภค

คำร้องขอน้ำอุปโภค/บริโภค เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอน้ำอุปโภค/บริโภค ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ หรือ LineOA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ โดยไม่ต้องเดินทางมายื่นคำร้อง ณ ที่สำนักงานฯ

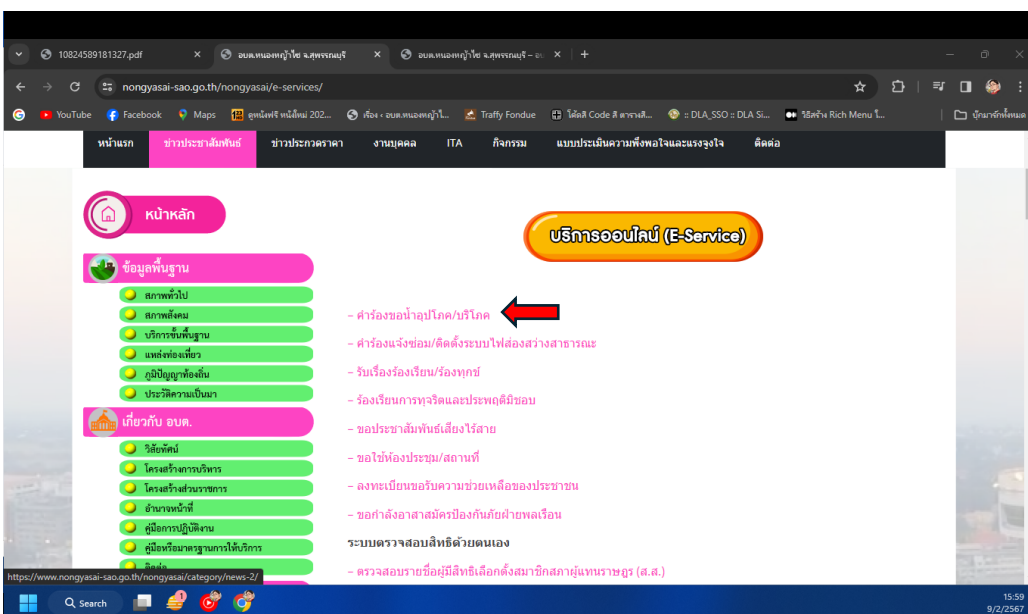
การยื่นคำร้องขอน้ำอุปโภค/บริโภค มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.nongyasai-sao.go.th/>

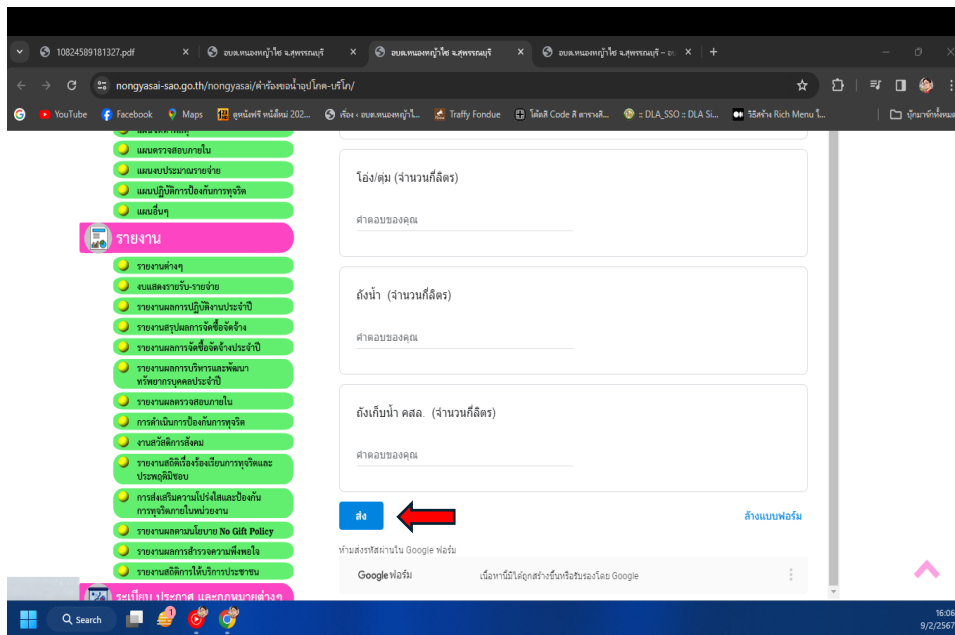
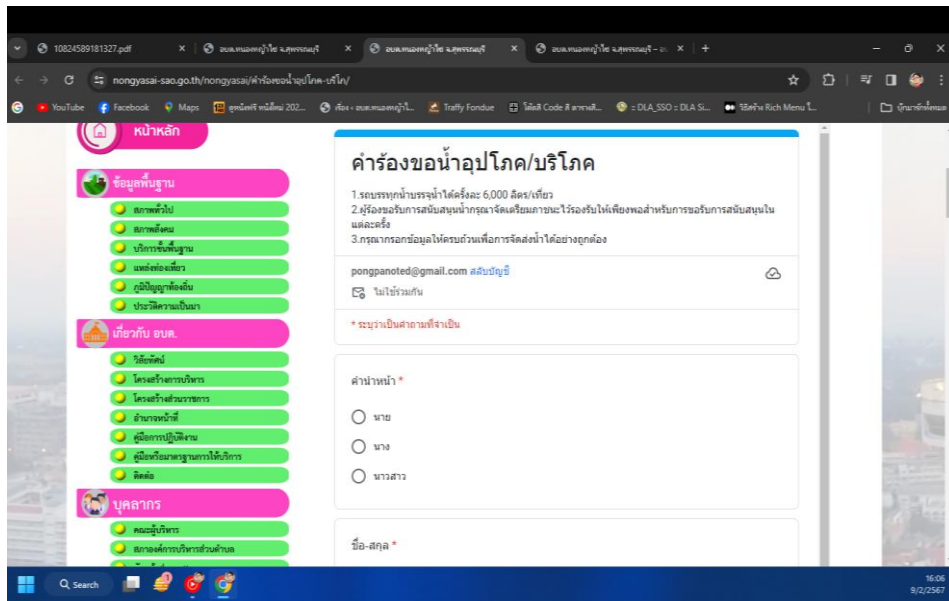
2. ไปที่เมนู E-Service คลิกเพื่อเข้าสู่หน้า E-Service



3. Click ที่ข้อความ คำร้องขอน้ำอุปโภค/บริโภค



4. ที่หน้าฟอร์มคำร้อง กรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วน แล้วกดส่งเพื่อยื่นคำขอ



5. องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซจะดำเนินการจัดส่งน้ำอุปโภค/บริโภค ภายใน 1-2 วัน นับแต่วันที่ยื่นคำร้อง

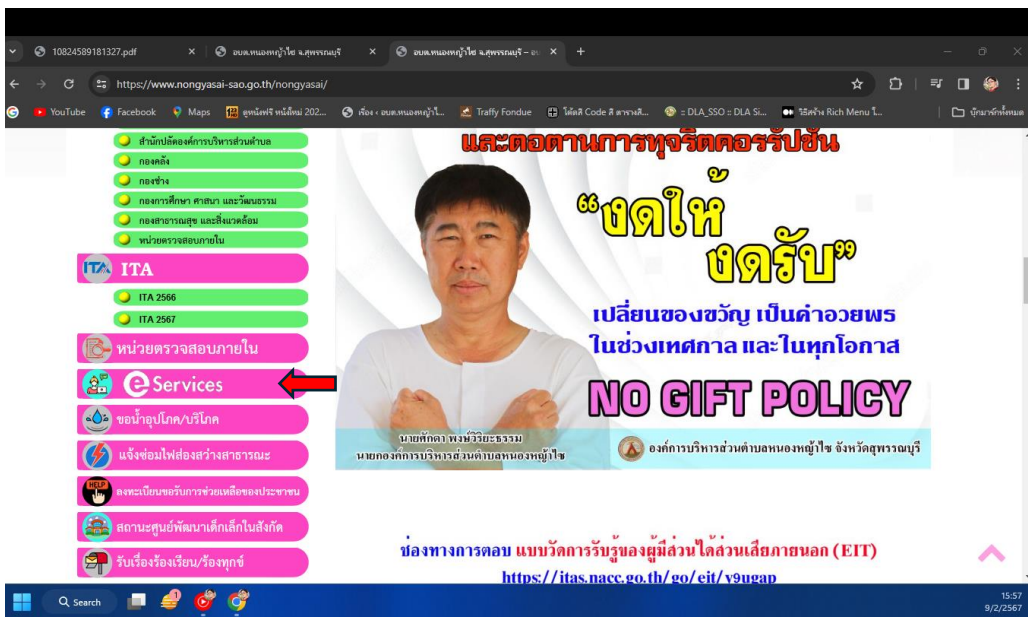
3. คำร้องแจ้งซ่อม/ติดตั้งระบบไฟส่องสว่างสาธารณะ

คำร้องแจ้งซ่อม/ติดตั้งระบบไฟส่องสว่างสาธารณะ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถยื่นคำร้องแจ้งซ่อม/ติดตั้งระบบไฟส่องสว่างสาธารณะ ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ หรือ LineOA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ โดยไม่ต้องเดินทางมายื่นคำร้อง ณ ที่สำนักงานฯ

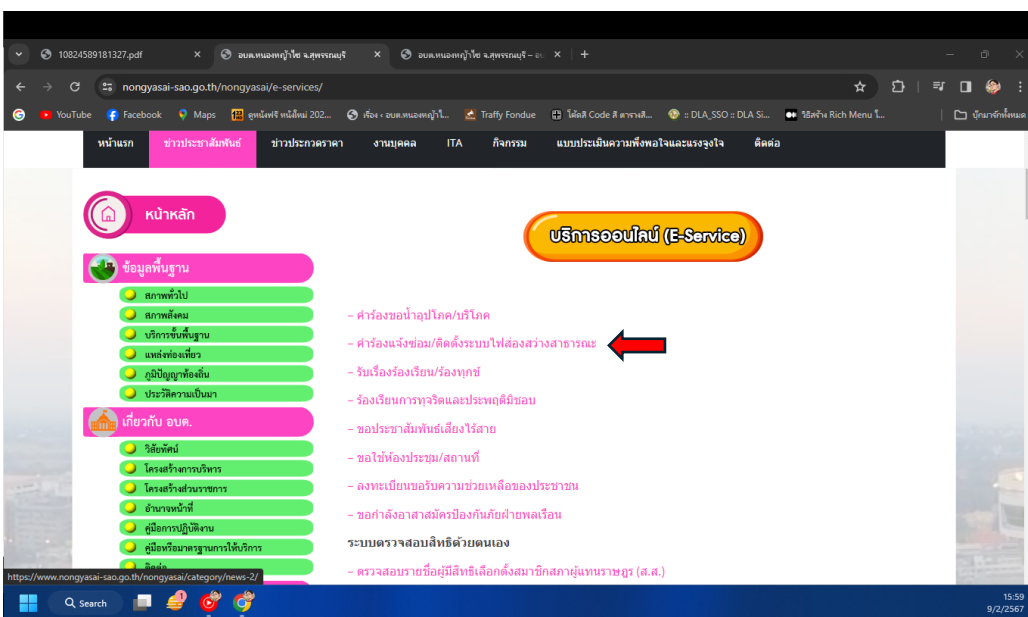
การยื่นคำร้องแจ้งซ่อม/ติดตั้งระบบไฟส่องสว่างสาธารณะ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.nongyasai-sao.go.th/>

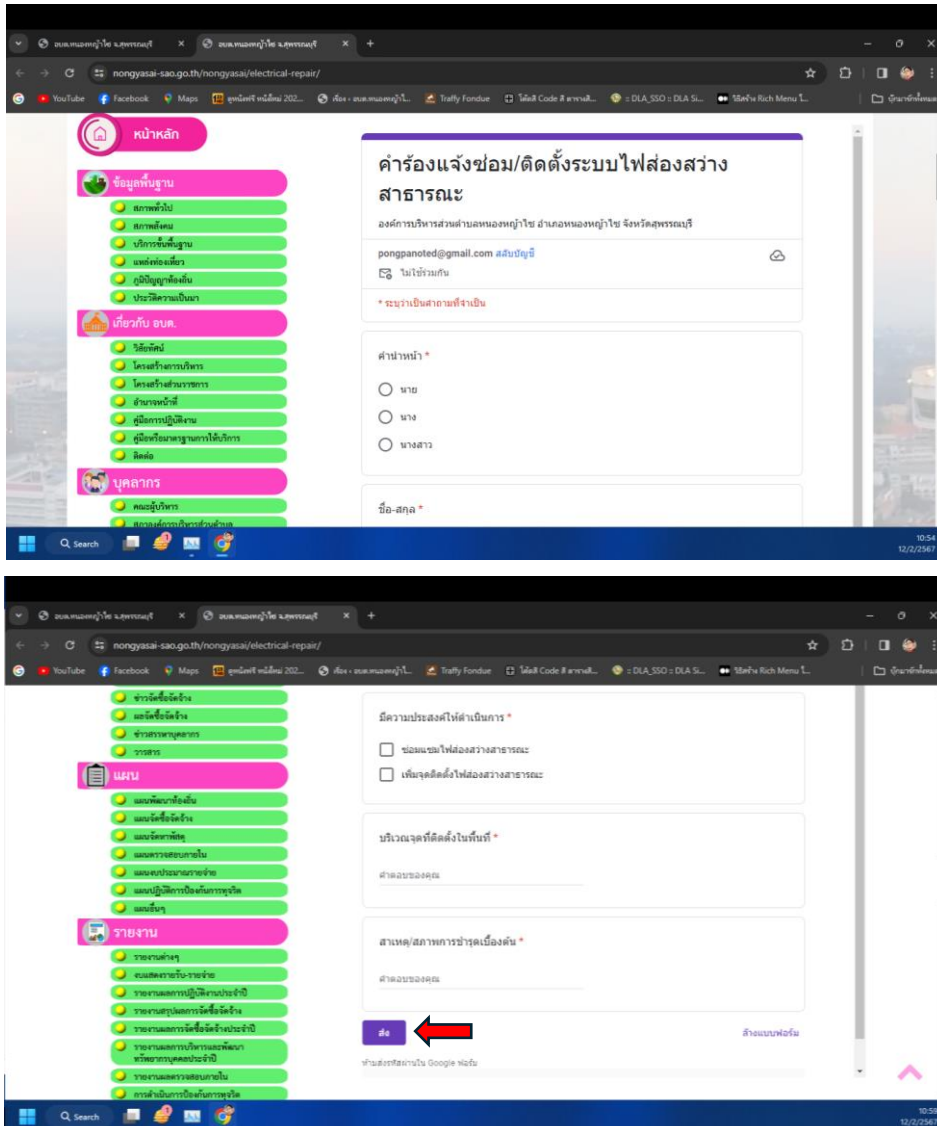
2. ไปที่เมนู E-Service คลิกเพื่อเข้าสู่หน้า E-Service



3. Click ที่ข้อความ คำร้องแจ้งซ่อม/ติดตั้งระบบไฟส่องสว่างสาธารณะ



4. ที่หน้าฟอร์มคำร้อง กรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วน แล้วกดส่งเพื่อยื่นคำขอ



5. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซจะดำเนินการซ่อมแซมไฟส่องสว่างสาธารณะ ภายใน 7-14 วัน นับแต่วันที่ยื่นคำร้อง ส่วนการติดตั้งไฟส่องสว่างสาธารณะเพิ่ม ต้องดำเนินการทำโครงการเพื่อขออนุมัติต่อสภา เพื่ออนุมัติโครงการและจัดสรรงบประมาณ

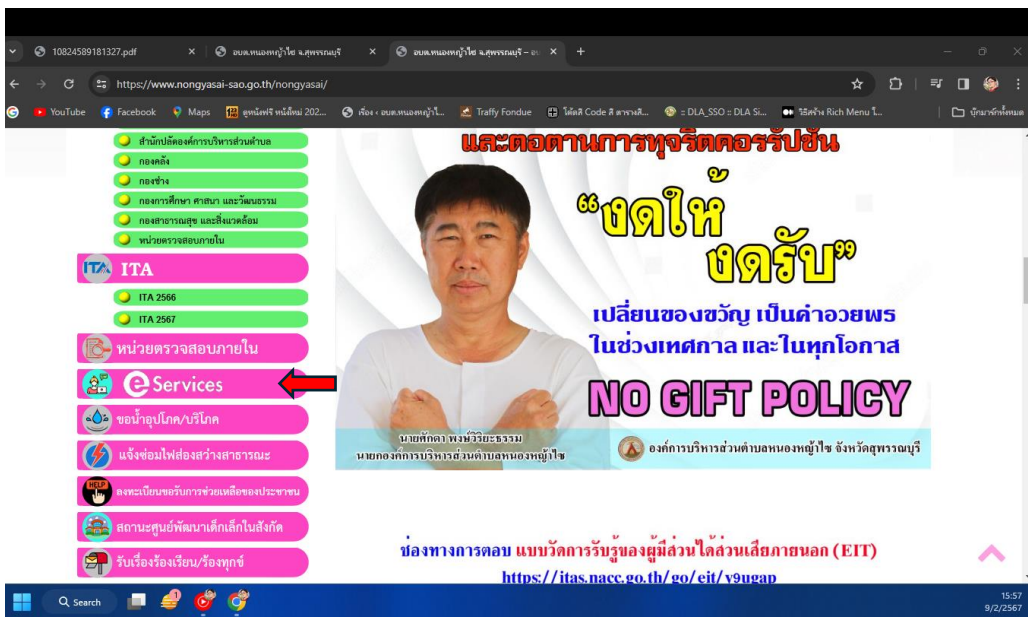
4. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ ความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องต่างๆ ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ โดยไม่ต้องเดินทางมายื่นคำร้อง ณ ที่สำนักงานฯ

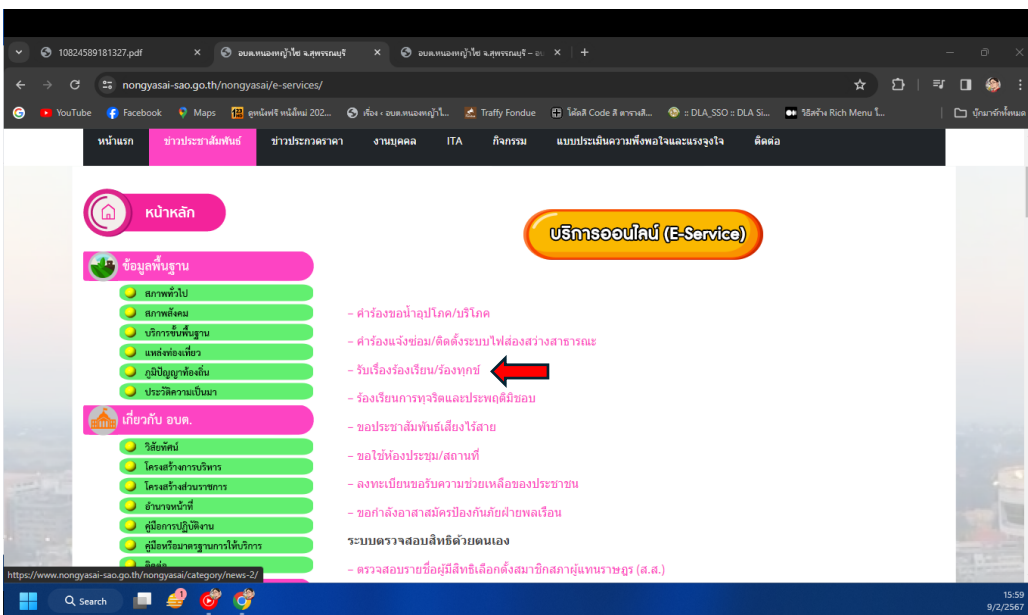
การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.nongyasai-sao.go.th/>

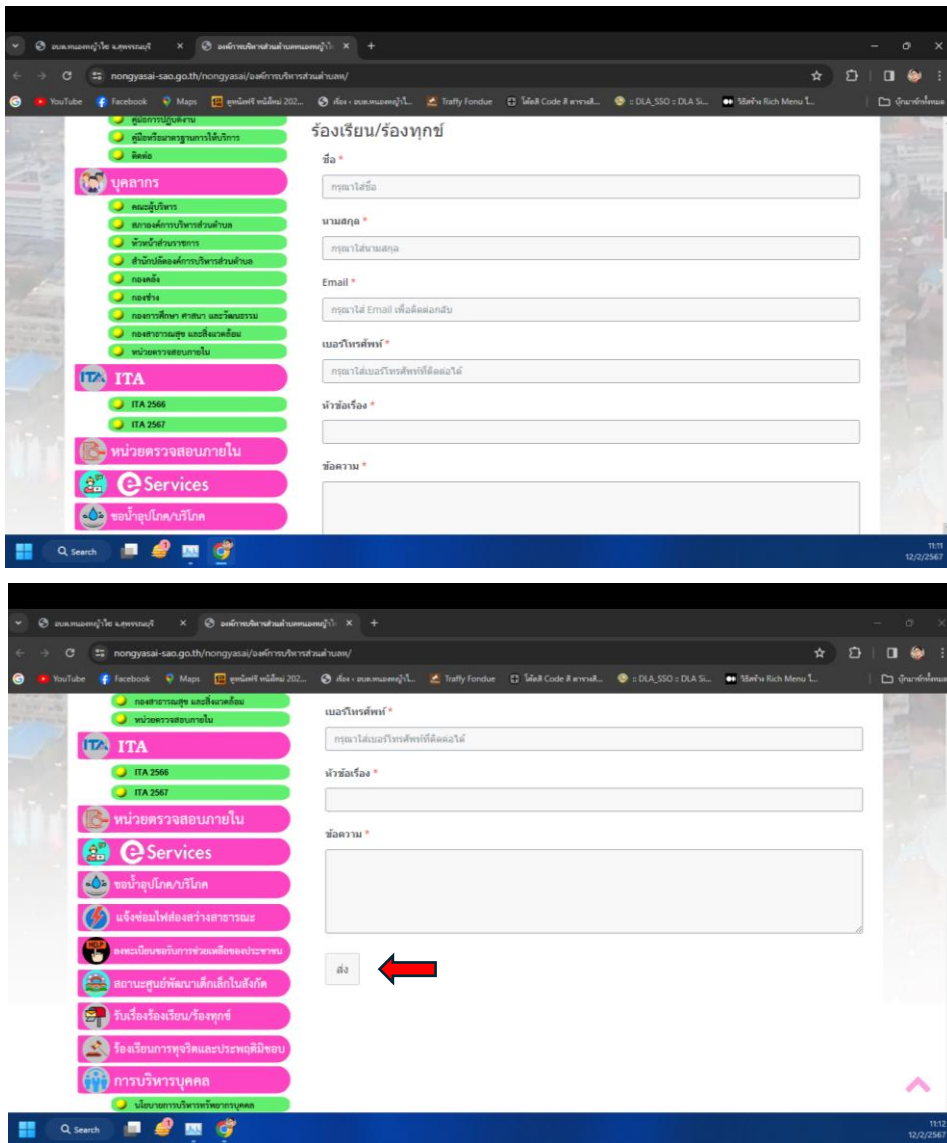
2. ไปที่เมนู E-Service คลิกเพื่อเข้าสู่หน้า E-Service



3. Click ที่ข้อความ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



4. ที่หน้าร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วน แล้วกดส่ง



5. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซจะดำเนินการติดต่อกลับเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ภายใน 1-2 วัน นับแต่วันที่ยื่นร้องเรียน/ร้องทุกข์ และจะดำเนินการตามระเบียบของทางราชการ ตามคู่มือการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อไป

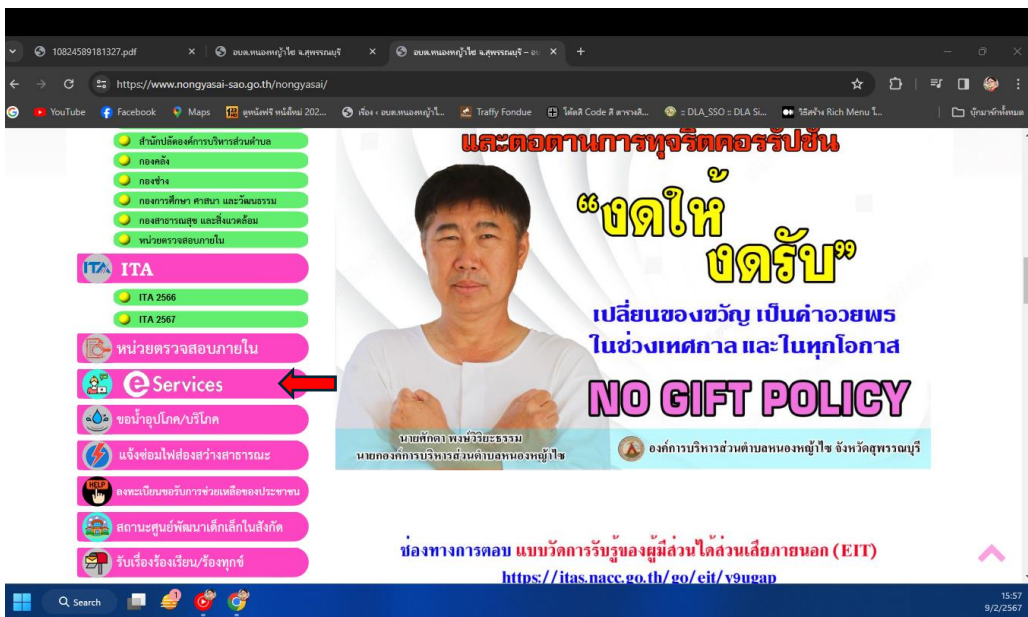
5. ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถยื่น ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ หรือ LineOA ขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองหญ้าไซ โดยไม่ต้องเดินทางมายื่นคำร้อง ณ ที่สำนักงานฯ

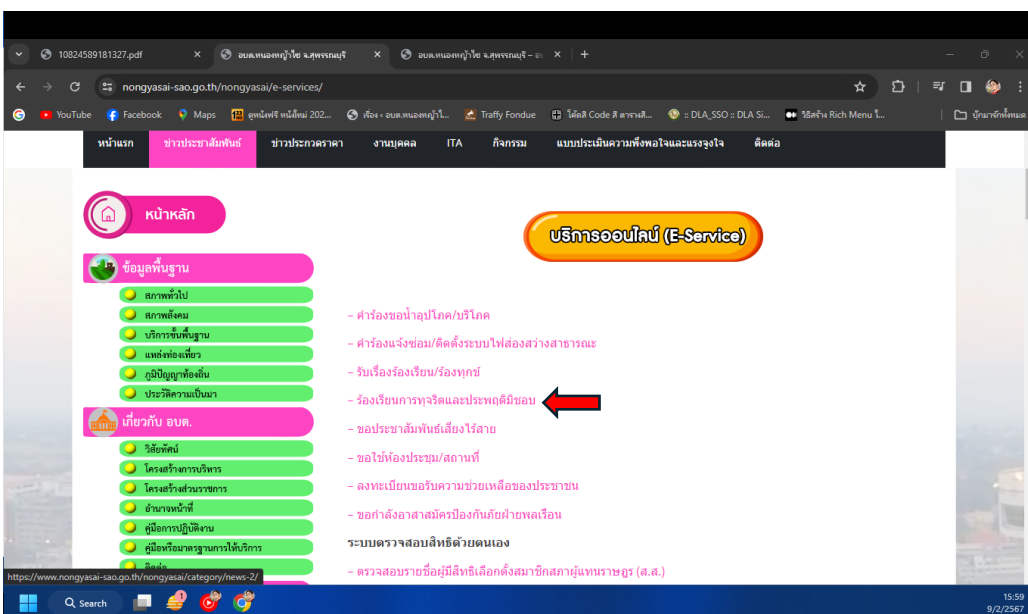
การยื่นร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.nongyasai-sao.go.th/>

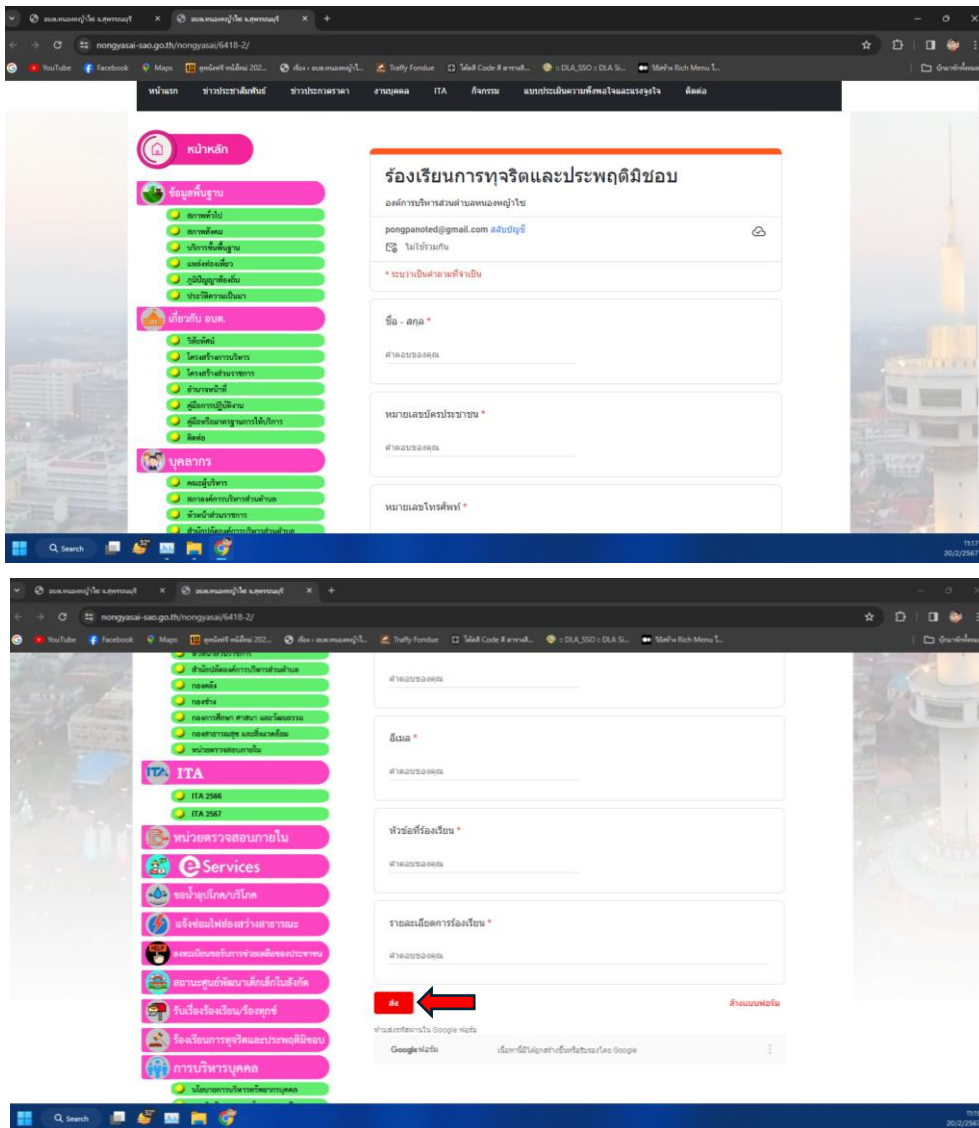
2. ไปที่เมนู E-Service คลิกเพื่อเข้าสู่หน้า E-Service



3. Click ที่ข้อความ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



4. ที่หน้าฟอร์ม กรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วน แล้วกดส่งเพื่อยืนยันคำร้อง



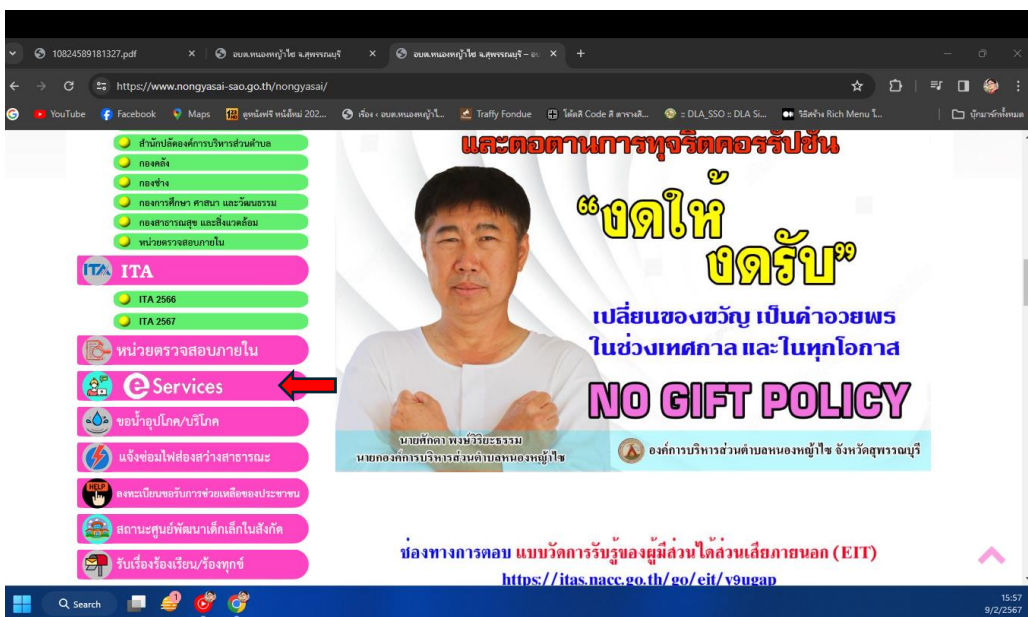
5. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซจะดำเนินการดำเนินการติดต่อกลับเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ภายใน 1-2 วัน นับแต่วันที่ยื่นร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจะดำเนินการตามระเบียบของทางราชการ ตามคู่มือแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต่อไป

6. ขอประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย

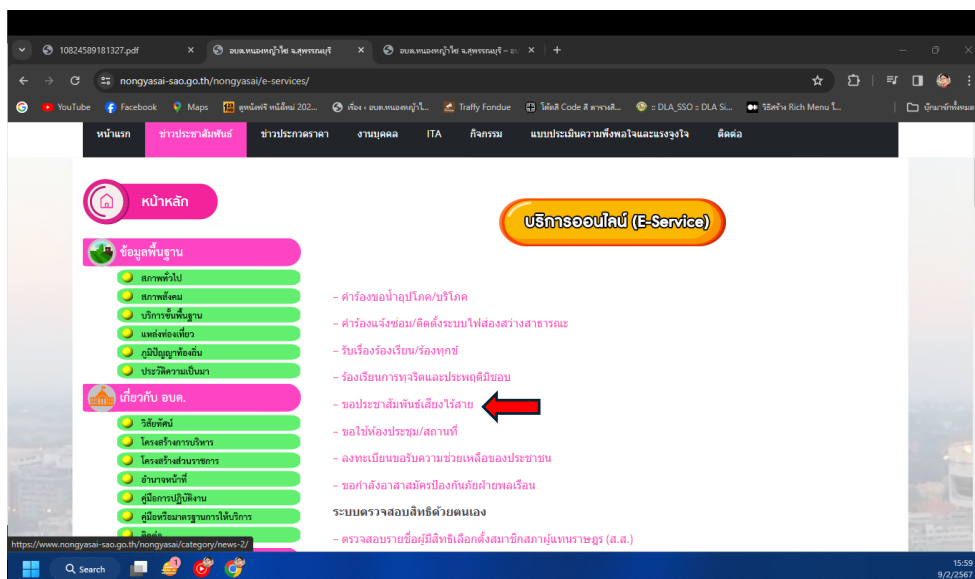
การขอประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ หรือ LineOA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ โดยไม่ต้องเดินทางมายื่นคำร้อง ณ ที่สำนักงานฯ เพื่อแจ้งข่าวสารต่างๆ ให้ประชาชนในตำบลหนองหญ้าไซ รับทราบข้อมูลข่าวสารที่ผู้ยื่นคำขอต้องการให้รับทราบ

การยื่นขอประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

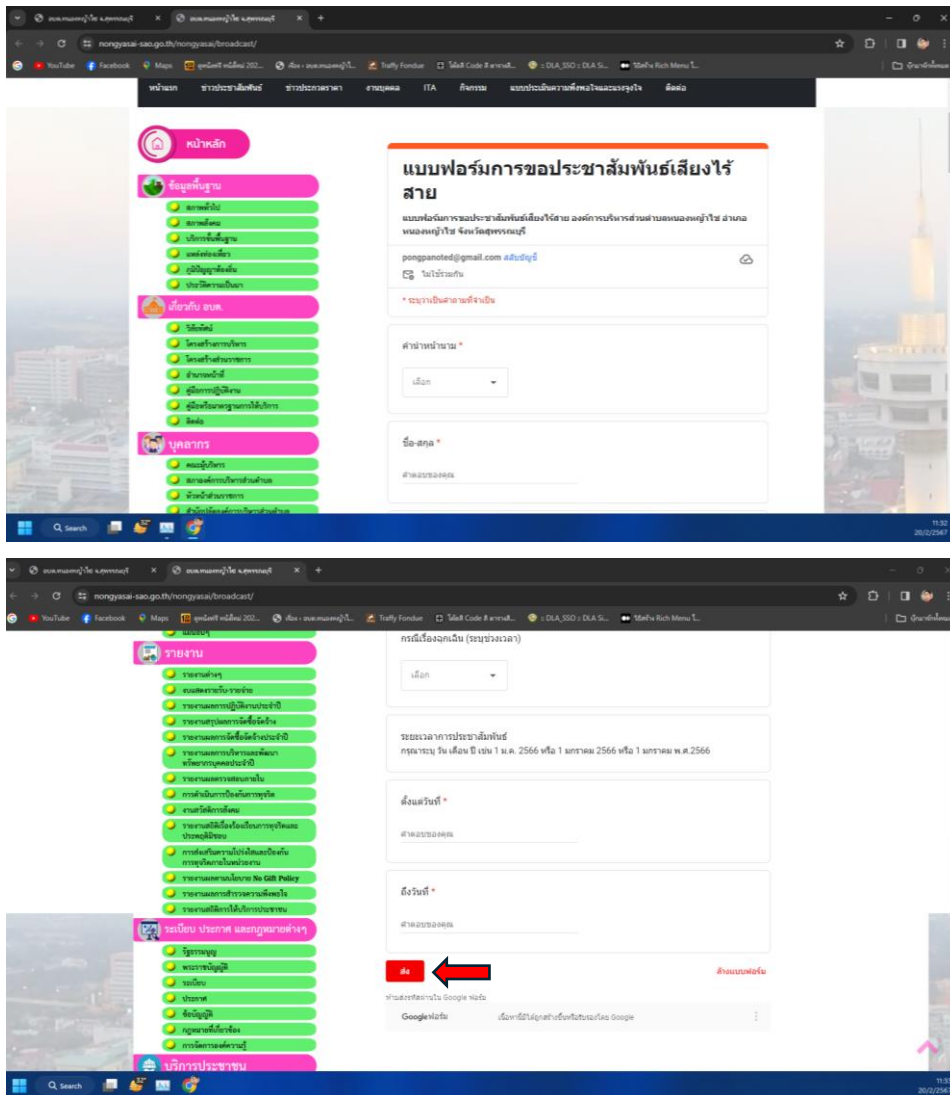
1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.nongyasai-sao.go.th/>
2. ไปที่เมนู E-Service คลิกเพื่อเข้าสู่หน้า E-Service



3. Click ที่ข้อความ ขอประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย



4. ที่หน้าฟอร์มคำร้อง กรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วน แล้วกดส่งเพื่อยื่นคำขอ



5. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ในเรื่องที่ยื่นคำขอ ภายใน 1-2 วัน นับแต่วันที่ยื่นคำร้อง

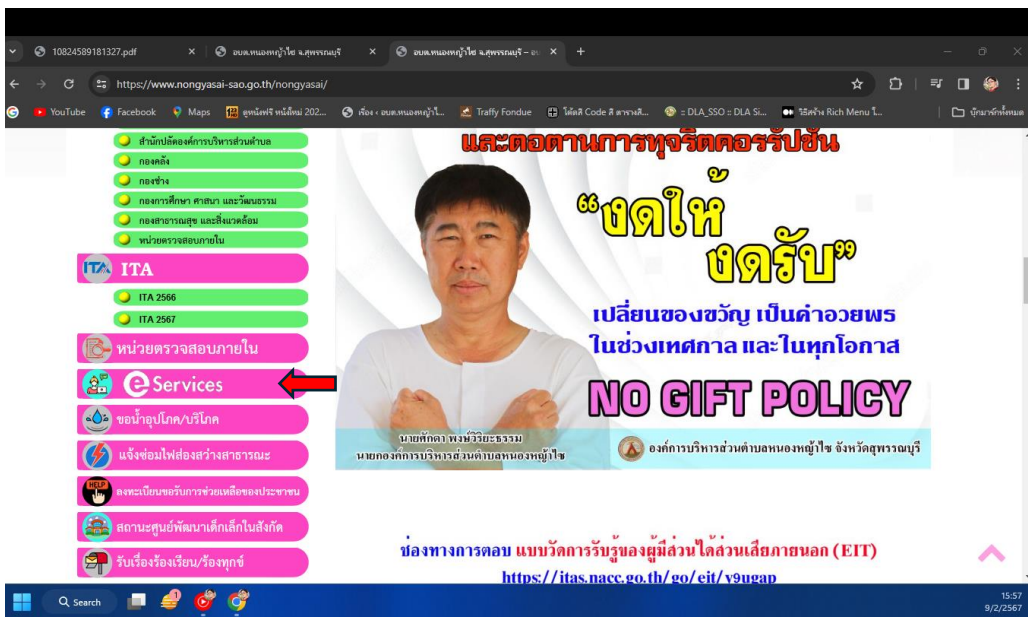
7. ขอใช้ห้องประชุม/สถานที่

การขอใช้ห้องประชุม/สถานที่ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนและหน่วยงาน สามารถยื่นคำขอใช้ห้องประชุม/สถานที่ ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ หรือ LineOA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ โดยไม่ต้องเดินทางมายื่นคำร้อง ณ ที่สำนักงานฯ เพื่อจัดประชุมหรือจัดงานต่างๆ

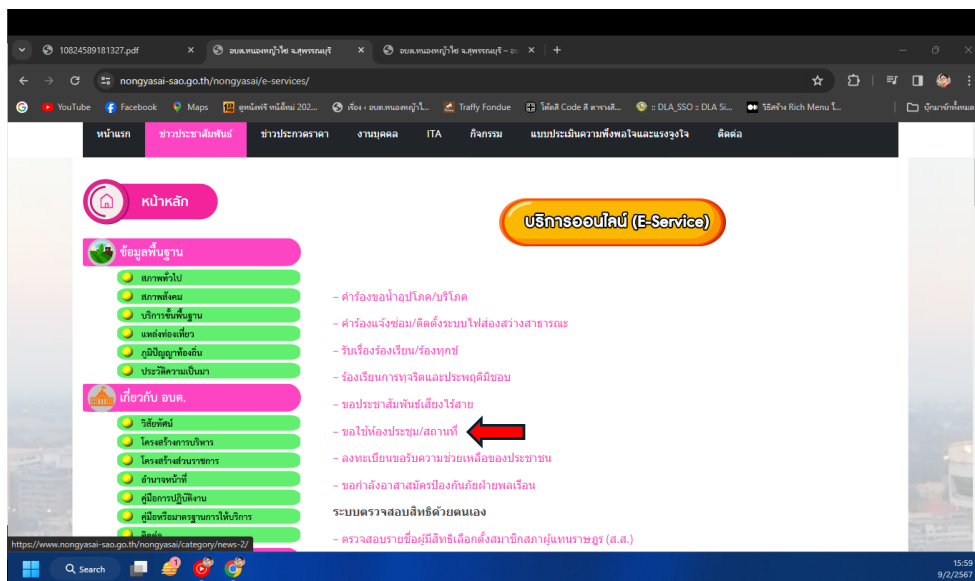
การยื่นขอใช้ห้องประชุม/สถานที่ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.nongyasai-sao.go.th/>

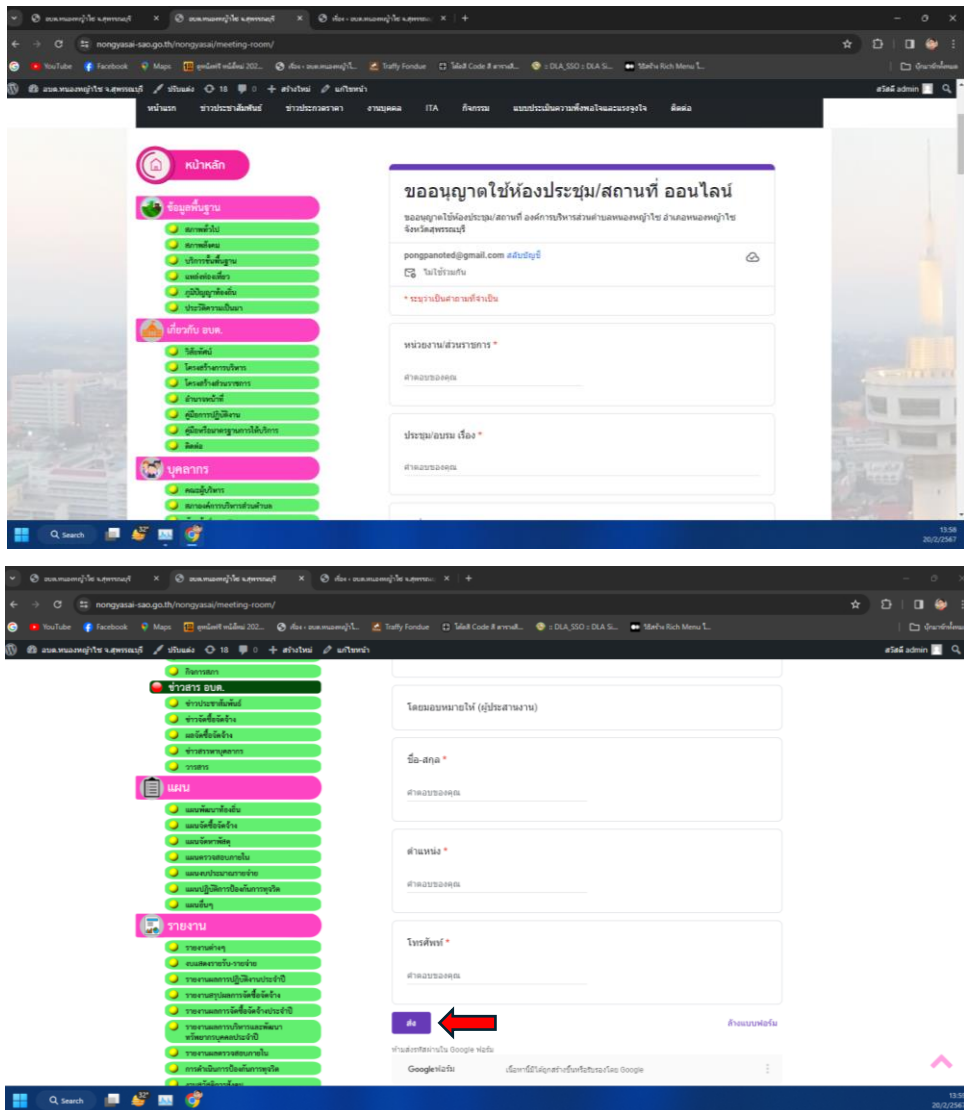
2. ไปที่เมนู E-Service คลิกเพื่อเข้าสู่หน้า E-Service



3. Click ที่ข้อความ ขอใช้ห้องประชุม/สถานที่

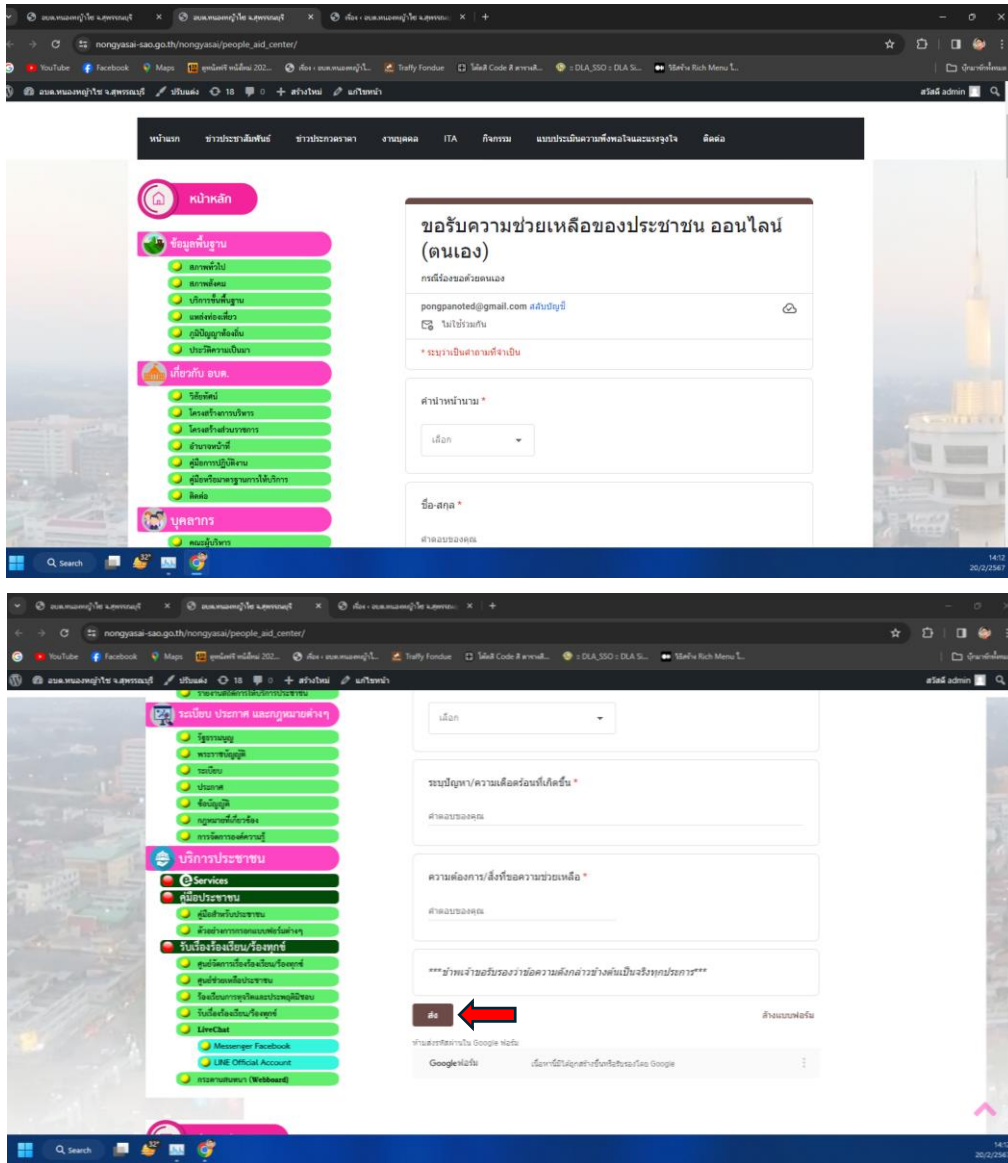


4. ที่หน้าฟอร์มคำร้อง กรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วน แล้วกดส่งเพื่อยืนยันคำขอ



5. องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไจะดำเนินการติดต่อกลับเพื่อยืนยันคำร้อง และสอบถามรายละเอียด ภายใน 1 วัน นับแต่วันที่ยื่นคำร้อง

4. ที่หน้าฟอร์มคำร้อง กรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วน แล้วกดส่งเพื่อยื่นคำขอ



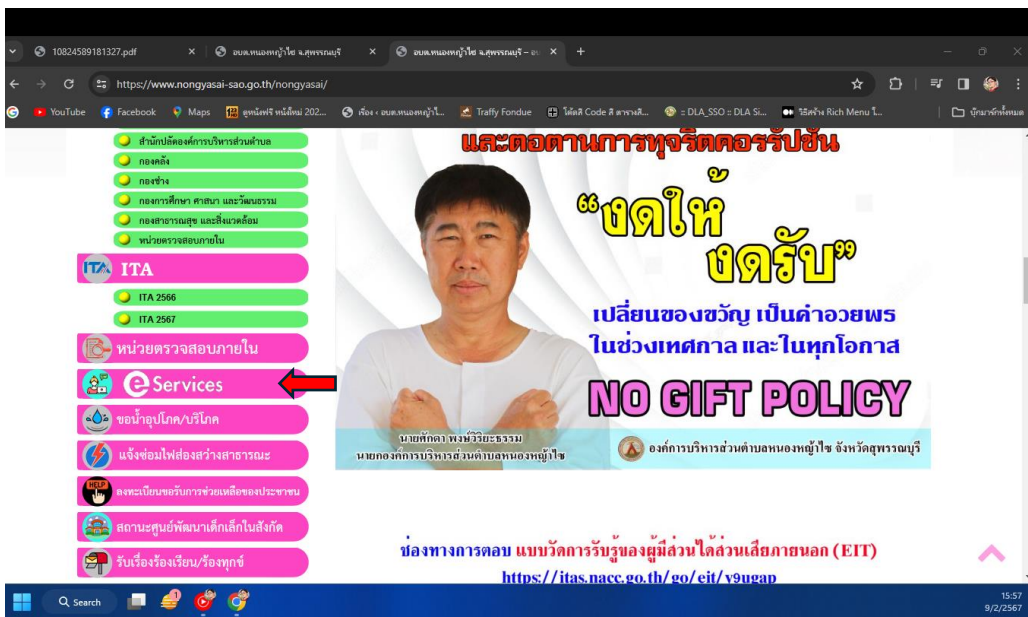
5. องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซจะดำเนินการติดต่อกลับพร้อมนัดพบ ภายใน 1-2 วัน นับแต่วันที่ยื่นคำร้อง เพื่อสัมภาษณ์และขอหลักฐานต่างๆ และดำเนินการพิจารณาช่วยเหลือต่อไป

9. ขอกำลังใจอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

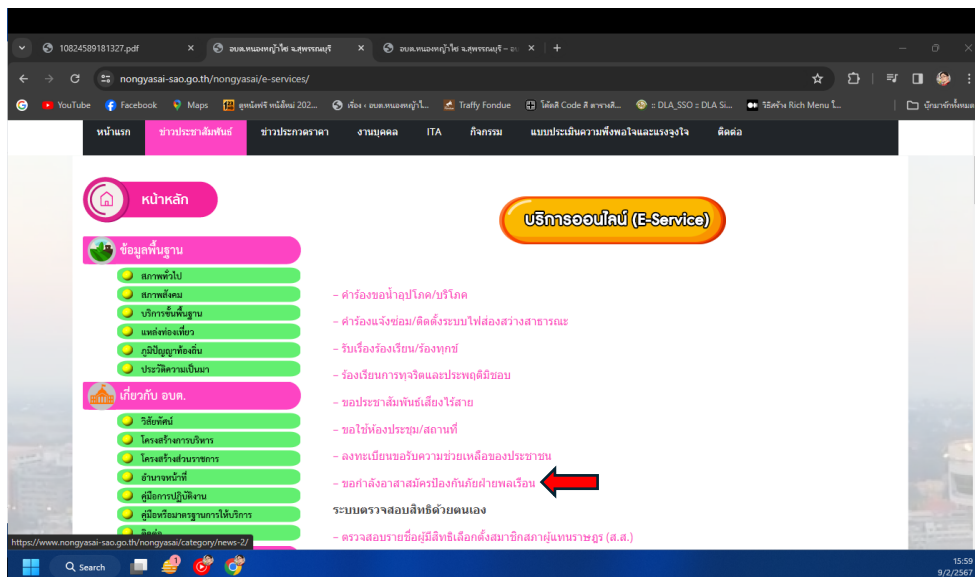
การขอกำลังใจอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนและหน่วยงาน สามารถยื่นคำขอกำลังใจอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ หรือ LineOA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ โดยไม่ต้องเดินทางมายื่นคำร้อง ณ ที่สำนักงานฯ เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการจราจร หรือด้านอื่นๆ

การยื่นขอกำลังใจอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

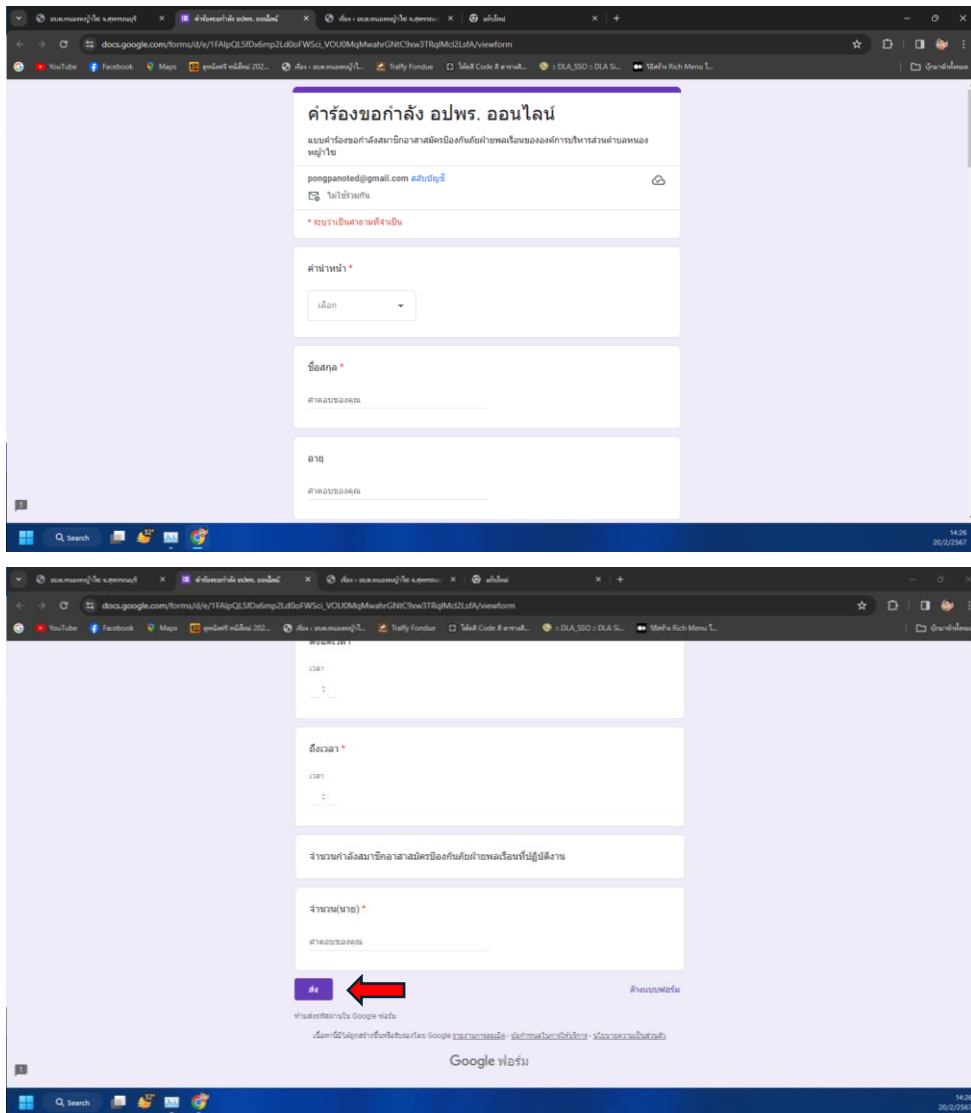
1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.nongyasai-sao.go.th/>
2. ไปที่เมนู E-Service คลิกเพื่อเข้าสู่หน้า E-Service



3. Click ที่ข้อความ ขอกำลังใจอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน



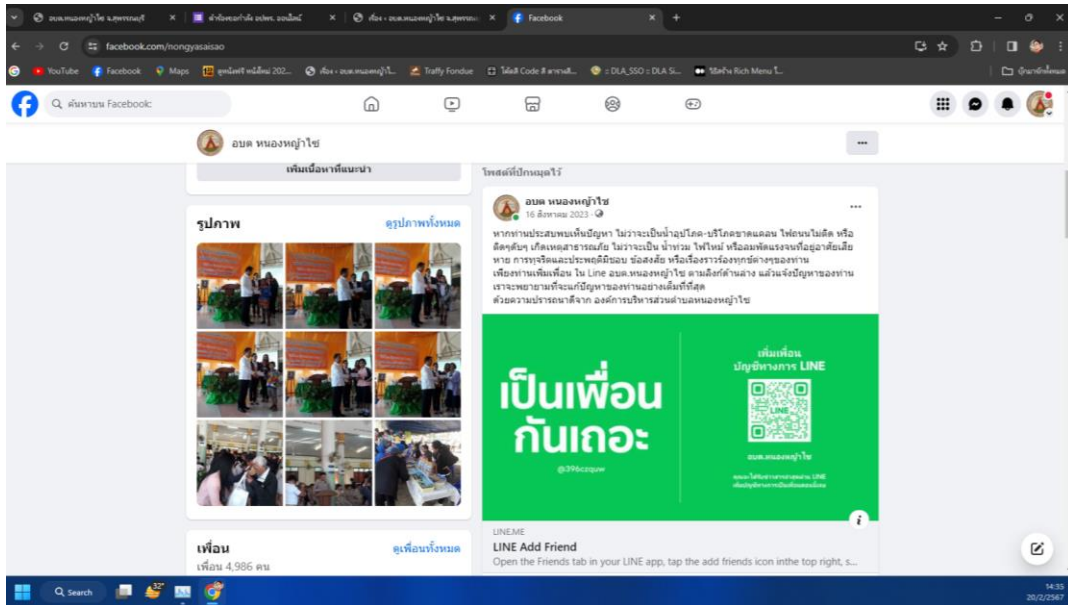
4. ที่หน้าฟอร์มคำร้อง กรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วน แล้วกดส่งเพื่อยืนยันคำร้อง



5. องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซจะดำเนินการติดต่อกลับเพื่อยืนยันคำร้อง ภายใน 1 วัน นับแต่วันที่ยื่นคำร้อง และทำคำสั่งใช้กำลัง อปพร. ภายใน 1-2 วันทำการ

10. การแจ้งคำร้องผ่านบริการ Line Official Account องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

1. สแกนคิวอาร์โค้ด ที่หน้า Facebook อบต.หนองหญ้าไซ หรือ หน้าโต๊ะ One Stop Service องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ



2. กดเพิ่มเพื่อน



โพสต์ล่าสุด โขเขยลมีเดีย ข้อมูลพื้นฐาน



ประเทศ: ไทย

3. ในหน้าแชท สามารถกดที่คำร้องในเมนูด้านล่าง หรือพิมพ์ข้อความเพื่อแจ้งความต้องการ
ต่างๆ

