

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ปี
๓. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา/ปวช. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ไม่ได้เรียน
๔. อาชีพ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ
☐ ครั้งแรก ☐ มากกว่า ๑ ครั้ง
๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ โดยการสืบค้นจาก
เว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://www.nongyasai-sao.go.th/>
☐ เคย ☐ ไม่เคย
๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ ในการขอ/สืบค้น
ข้อมูลข่าวสาร เรื่อง

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ๕ = ความพึงพอใจมากที่สุด ๔ = ความพึงพอใจมาก ๓ = ความพึงพอใจปานกลาง
๒ = ความพึงพอใจน้อย ๑ = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน					
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว					
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา					
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่					
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ					
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต					
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้					
๑๑.	ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่					
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ					
	<u>ภาพรวม</u>					
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๔.๑ ด้านกระบวนการขั้นตอน

.....
.....
.....
.....
.....

๔.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....
.....
.....
.....
.....

๔.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

.....
.....
.....
.....
.....

๔.๔ ด้านภาพรวม

.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ
อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๓๕๕๗ ๗๒๔๘