

รายงานสถิติจำนวนผู้รับบริการ / สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. สถิติจำนวนผู้เข้ารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

- ๑.๑ ผู้เข้ารับบริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ณ จุดบริการ จำนวน - ราย
๑.๒ รับบริการข้อมูลข่าวสารผ่านโทรศัพท์ จำนวน - ราย

พ.ศ.๒๕๖๖			พ.ศ.๒๕๖๗									
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

- ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จำนวนทั้งสิ้น - ราย
๒.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
เพศชาย	-	-
เพศหญิง	-	-
รวม	-	-
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๓๐ ปี	-	-
๓๑ - ๔๐ ปี	-	-
๔๑ - ๕๐ ปี	-	-
๕๑ - ๖๐ ปี	-	-
๖๑ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	-	-

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษา/ปวช.	-	-
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
ไม่ได้เรียน	-	-
รวม	-	-
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	-	-
รับราชการ	-	-
ธุรกิจส่วนตัว	-	-
รับจ้าง	-	-
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	-	-

๒.๑.๒ ข้อมูลที่เกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

- (๑) การมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ
ครั้งแรก จำนวน - คน
มากกว่า ๑ ครั้ง จำนวน - คน

(๒) เคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ
โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://www.nongyasai-sao.go.th/>

เคย จำนวน - คน

ไม่เคย จำนวน - คน

- (๓) เรื่องในการขอ/สืบค้นข้อมูลข่าวสาร

.....-ไม่มีผู้ใช้บริการ-.....

๒.๑.๓ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ประเด็นคำถาม					
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	-	-	-	-	-
๒. ความถูกต้อง ครบถ้วน	-	-	-	-	-
๓. มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	-	-	-	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๔. ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	-	-	-	-	-
๕. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	-	-	-	-	-
๖. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-
๗. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	-	-	-	-	-
๘. การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-
๙. ความซื่อสัตย์ สุจริต	-	-	-	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๐. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	-	-	-	-	-
๑๑. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	-	-	-	-	-
๑๒. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	-	-	-	-	-
ภาพรวม					
๑๓. ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	-	-	-	-	-