

**แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน ๑ ต.ค. ๖๖ – ๓๐ ก.ย. ๖๗)**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๘๗.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๑. เพศ</b>			
● ชาย	๓๖	๔๑.๓๘	
● หญิง	๕๑	๕๘.๖๒	
<b>๒. อายุ</b>			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๑๓.๗๙	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๐	๓๔.๔๘	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๔๕	๕๑.๗๒	
<b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>			
● ประถมศึกษา	๓๙	๔๔.๘๓	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓๗	๔๒.๕๓	
● ปริญญาตรี	๘	๙.๒๐	
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
● อื่นๆ	๓	๓.๔๕	
<b>๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>			
● เกษตรกร	๔๖	๕๒.๘๗	
● ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓๐	๓๔.๔๘	
● รับราชการ	๑	๑.๑๕	
● นักเรียน/นักศึกษา	-	-	
● อื่นๆ	๑๐	๑๑.๔๙	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายเรียบร้อย	๔๒	๔๘.๒๘	๔๕	๕๑.๗๒	-	-	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔๑	๔๗.๑๓	๔๖	๕๒.๘๗	-	-	-	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบ ข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ตรง ตามที่มาขอรับบริการ	๔๕	๕๑.๗๒	๔๒	๔๘.๒๘	-	-	-	-	-	-
๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	๔๐	๔๕.๙๘	๔๗	๕๔.๐๒	-	-	-	-	-	-
๕. มีช่องทางการให้บริการ มี ระบบที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๓๘	๔๓.๖๘	๔๙	๕๖.๓๒	-	-	-	-	-	-
๖. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกอย่างเพียงพอ เช่นเก้าอี้ ที่จอดรถ ฯลฯ	๔๐	๔๕.๙๘	๔๗	๕๔.๐๒	-	-	-	-	-	-