



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

ที่ ๕๘ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ประกอบกับ ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องแนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล โดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะหลายประเภทให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นตามกฎหมายเกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ยังมีภารกิจอีกหลายประเภทที่มีได้อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ประชาชนมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนและมาร้องขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือ ทำให้ประชาชนต้องเสียเวลาในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ ดังนั้นเพื่อให้เป็นการประสานความร่วมมือภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ และอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ จึงดำเนินการจัดบริการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น

เพื่อให้การรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ดังนี้

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๑. นางสาวจริยา เกษศรี ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
กองคลัง

๒. นางสาวจิรนนท์ แดงทอง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
กองช่าง

๓. นางสาวอัญญมณี เนียมเปี่ยม ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๔. นายเมธี ชุนหทัย ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๕. นางสาวอรุณประภา พันธุ์ทับเนตร ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์ และช่องทางอื่นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนด

/๓. ติดตามผล...

๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
 ๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายศักดิ์ดา พงษ์วิริยะธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ