

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน ๑ ต.ค. ๖๔ – ๓๐ ก.ย. ๖๕)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไซ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๒๕๗.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๘๖	๓๓.๔๖	
● หญิง	๑๗๑	๖๖.๕๔	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๓๔	๑๓.๒๓	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๘๘	๓๔.๒๔	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๓๕	๕๒.๕๓	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๑๖๔	๖๓.๘๑	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๘๐	๓๑.๑๓	
● ปริญญาตรี	๑๓	๕.๐๖	
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร	๑๒๑	๔๗.๐๘	
● ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔๖	๑๗.๙๐	
● รับราชการ	๒๑	๘.๑๗	
● นักเรียน/นักศึกษา	๑๘	๗.๐๐	
● อื่นๆ	๕๑	๑๙.๘๕	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายเรียบร้อย	๑๗๑	๖๖.๕๔	๘๖	๓๓.๔๖	-	-	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๕๔	๕๙.๙๒	๑๐๓	๔๐.๐๘	-	-	-	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบ ข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ตรง ตามที่มาขอรับบริการ	๑๗๒	๖๖.๙๓	๘๕	๓๓.๐๗	-	-	-	-	-	-
๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	๒๐๐	๗๗.๘๒	๕๗	๒๒.๑๘	-	-	-	-	-	-
๕. มีช่องทางการให้บริการ มี ระบบที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๑๙๘	๗๗.๐๔	๕๙	๒๒.๙๖	-	-	-	-	-	-
๖. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกรวดอย่างเพียงพอ เช่นเก้าอี้ ที่จอดรถ ฯลฯ	๑๙๓	๗๕.๑๐	๖๔	๒๔.๙๐	-	-	-	-	-	-